

ACTA No. __01__

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL
MUNICIPIO DE ____ FRONTINO ____ DEL DEPARTAMENTO DE
__ANTIOQUIA____, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO
MUNICIPIO.**

El día __08__ del mes de __ENERO____ del año __2021__, siendo las __11 AM____ se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de ____ FRONTINO____ para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de ____ FRONTINO____ del departamento de ____ANTIOQUIA____, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
11. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las __11AM__ se da inicio a la reunión, _____ JUAN CAMILO LIZCANO GARCIA _____, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de _____ COOSALUD_FRONTINO _____, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:
"Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

**USUARIOS POSTULADOS PARA SER ELEGIDOS COMO REPRESENTANTES
DE LA COMUNIDAD EN LA ALIANZA DE USUARIOS EPS COOSALUD
FRONTINO POR UN PERIODO DE DOS AÑOS (2021-2022)**

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
Maria Leticia Borja Posada	32275556
Amalia Rosa Giraldo Delgado	32 276 916
Ana Sofia Delgado de Giraldo	21 742 301
Amanda de Jesus Giraldo Delgado	32 275 956.
Merle Arche Perez Toro	32278494
Verónica Quintero Carabza	1038334776
Galio Castañeda	21782 306
Yartha Cecilia Perez Garces	32 277 610
Rosio	30079540.
Emma del Korena	1038333076

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Martha Cecilia Abad	Vocal	32277610	La Plaza	3137716626
Amanda Girilla	Vocal	32275756	El Bordo	3146852974
Amalia Giraldo	Presidente	32276916	El Bordo	3115184665
Ana Sofía Delgado	Vocal	21742301	El Bordo	8596724
Ofelia C.	Vocal	21742306	Hospital	3148090153
Rosio	Vocal	30079540	Plaza	3122586158
Verónica Quintero	Vocal	103833478	El Vergel	3135391025
Leticia Borja	Vocal	39275556	Teodoricobon.	3746077793
Emma Dorena	Secretaria	103933396	Zorcuza	318577663
M-Archa Ruiz	Vicepresidenta	32278494	Moguer	3216439640

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las __12 md__ se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día __08__ del mes de __Enero__ del año __2021__

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.